Je réactive mes savoirs

16 **1.** Réponse **c.**

Le nombre d'appels téléphoniques passés par le service technique est le nombre inscrit dans la case située à l'intersection de la ligne « Service technique » et de la colonne « Téléphone ». Il s'agit donc de 29.

2. Réponse **d.**

Le nombre total de courriels envoyés est le nombre inscrit en bas de la colonne « Courriels ».

Il s'agit de 63.

3. Réponse **a.**

Le nombre de communications du service commercial est le nombre inscrit à l'extrémité de la ligne « Service commercial ». Il s'agit de 60.